

Číslo smlouvy

Tato Rámcová smlouva FINKONTO byla uzavřena následujícími Stranami:

(1) Prodávající:

Název

Finod s.r.o.

IČO

259 76 176

Sídlo

Na Doubkové 1281/2, Smíchov, 150 00 Praha 5

Zápis v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 430165

(2) Kupující:

Jméno a příjmení / název

Datum narození / IČO

Bytem / sídlo

Zápis v obchodním rejstříku

E-mail

Telefonní číslo

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY FINKONTO

1.1

Předmětem této Rámcové smlouvy FINKONTO je ujednání některých podmínek platných a účinných pro Kupní smlouvy, které spolu mají Strany v úmyslu uzavřít.

1.2

Je-li Kupující fyzickou osobou, prohlašuje, že Zboží nabývané na základě Kupních smluv nenabývá a nebude nabývat bez předchozího informování Prodávajícího do společného jmění manželů. Pokud některé ze Zboží bude nabývat do společného jmění manželů (bez ohledu na splnění povinnosti dle předchozí věty), prohlašuje a odpovídá za to, že jeho manžel s uzavřením této Rámcové smlouvy FINKONTO a Kupní smlouvy souhlasil a byl seznámen s jejím obsahem.

1.3

Pojmy uváděné s velkým počátečním písmenem v této Rámcové smlouvě FINKONTO nedefinované mají význam uvedený ve OPKK.

2. ZBOŽÍ

2.1

Kupující má zájem Kupními smlouvami od Prodávajícího primárně nakupovat následující Zboží:

Investiční zlato

Cílová kupní cena

Kč

Předpokládaná měsíční investice

Kč

Kupující je dále oprávněn nabývat jiné druhy Zboží ze sortimentu Prodávajícího. Kupující činí výběr konkrétního Zboží, o které má zájem uhrazením platby podle platebních instrukcí určených pro konkrétní druh Zboží. Aktuální výčet Zboží, které je možné nakupovat od Prodávajícího je uveden vždy v Ceníku.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1

Kupující tímto výslovně prohlašuje, že byl seznámen a souhlasí s postupem při uzavírání Kupní smlouvy podle článku 4.4 a násl. OPKK, zejména s tím, že Kupní smlouva je ve smyslu § 1740 OZ uzavřena akceptací návrhu na uzavření Kupní smlouvy ve formě platby kupní ceny Kupujícím, a to okamžikem připsání kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího.

4. ÚDAJE PRO BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY

4.1

Údaje Prodávajícího pro bezhotovostní platby prováděné na základě Smluv:

Číslo Bankovního účtu Prodávajícího

22161622

Kód banky

0800

Variabilní symbol

Specifický symbol se liší podle druhu Zboží, který Kupující chce nabýt (vizte Ceník).

4.2

Údaje Kupujícího pro bezhotovostní platby prováděné na základě Smluv:

Číslo bankovní účtu Kupujícího

Kód banky

5. ADMINISTRATIVNÍ POPLATEK

5.1

Kupující má povinnost uhradit Prodávajícímu postupem podle článku 4.9.2 OPKK následující Administrativní poplatek:

5.2

Kupující uhradí Prodávajícímu Administrativní poplatek:

bezhotovostním převodem na Bankovní účet Prodávajícího nebo platební kartou, a to nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy; nebo

tak, že Prodávající je oprávněn 70 % z každé kupní ceny za Zboží připsané Kupujícím na Bankovní účet Prodávajícího použít (za podmínek článku 4.9.2 OPKK) na úhradu Administrativního poplatku, a to až do jeho úplného uhrazení.

6. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

6.1

Kupující v průběhu trvání Rámcové smlouvy FINKONTO vždy po uzavření Kupní smlouvy požaduje nakoupené Zboží:

doručit za poplatek za dopravu ve výši uvedené v Ceníku na adresu:

uschovat u Prodávajícího za poplatek uvedený v Ceníku.

Kupující po ukončení Rámcové smlouvy FINKONTO požaduje nakoupené Zboží:

doručit za poplatek za dopravu ve výši uvedené v Ceníku na adresu:

uschovat u Prodávajícího za poplatek uvedený v Ceníku, resp. pokračoval v úschově).

Kupující je oprávněn volbu podle článků 6.1 a 6.2 této Smlouvy kdykoliv změnit prostřednictvím Klientského konta.

7. SMLOUVA O ÚSCHOVĚ ZBOŽÍ

7.1

Ustanovení tohoto odstavce se použije pouze v případě, že Kupující požaduje, aby pro něj Prodávající nakoupené Zboží uschoval. V takovém případě Strany uzavírají Smlouvu o úschově Zboží.

7.2

Smlouva o úschově Zboží je uzavřena na dobu neurčitou.

7.3

Kupujícímu bude ze strany Prodávajícího účtován poplatek za úschovu Zboží ve výši uvedené v Ceníku.

7.4

Strany se dohodly, že poplatek za úschovu Zboží bude Kupujícím uhrazen postupem podle článku 4.9., případně 7.22 OPKK.

7.5

Prodávající v případě ukončení Smlouvy o úschově Zboží nakoupené Zboží doručí za poplatek za dopravu ve výši uvedené v Ceníku na adresu:

7.6

Další práva a povinnosti Kupujícího související se Smlouvou o úschově Zboží jsou uvedeny v člácích 7.14 a násl. OPKK.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1

Prodávající zpracovává Osobní údaje, a to pro účely související s prodejem Zboží a poskytováním služeb podle této Rámcové smlouvy FINKONTO, Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově Zboží, pro interní administrativní a statistické účely Prodávajícího, pro plnění zákonných povinností Prodávajícího, pro provádění průzkumů a dále pro účely zaslání obchodních

Finod s.r.o., IČO: 259 76 176, DIČ: CZ25976176, se sídlem Na Doubkové 1281/2, Smíchov, 150 00 Praha 5,
tel: +420 605 563 467, e-mail: info@finod.cz, www.finod.cz

sdělení, pokud k tomu Kupující udělil souhlas. Podrobnosti týkající se zpracování Osobních údajů ze strany Prodávajícího jsou kdykoliv dostupné k nahlédnutí na Internetových stránkách pod odkazem www.finod.cz a v Aplikaci.

● 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Rámcová smlouva FiNKONTO nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 9.2 Kupující není oprávněn postoupit jakékoliv své právo či povinnost vyplývající z této Rámcové smlouvy FiNKONTO na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- 9.3 Pokud je tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Strana obdrží po jednom (1) stejnopisu. V případě, že je tato Smlouva vyhotovena v elektronické formě, je vyhotovena v jednom vyhotovení pro obě Strany.
- 9.4 Podpisem této Rámcové smlouvy FiNKONTO Kupující prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s následujícími přílohami této Rámcové smlouvy FiNKONTO, které tvoří její nedílnou součást:

Příloha 1: OPKK;

Příloha 2: Ceník; a

Příloha 3: Reklamační řád.

PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE ZA PŘÍLOHAMI

PŘÍLOHA 1

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI FINOD S.R.O.

– FiNKONTO

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto OPKK upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím, který od Prodávajícího kupuje Zboží ve formě FiNKONTO.
- 1.2 Tyto OPKK upravují dále vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím, který Zboží nakoupené u Prodávajícího na základě Kupní smlouvy požaduje Prodávajícím uschovat na základě Smlouvy o úschově Zboží.

2. DEFINICE

- 2.1 Pro účely těchto OPKK a právního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím mají následující termíny tento význam:

Administrativní poplatek znamená mezi Stranami sjednaný poplatek ve výši uvedený v Rámcové smlouvě FiNKONTO, který je Kupujícím povinen uhradit Prodávajícímu za správu Klientského účtu a administrativu spojenou s uzavíráním a plněním Smluv a související dokumentace. Pro vyloučení pochybností platí, že nikdo není oprávněn požadovat zřízení Klientského účtu, aniž by současně neuzavřel Rámcovou smlouvu FiNKONTO.

AML zákon znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Aplikace znamená mobilní aplikace Prodávajícího volně dostupná ke stažení v aplikaci AppStore nebo Google Store pro její užití v systému iOS i Android, pokud bude ze strany Prodávajícího vytvořena.

Bankovní účet Prodávajícího znamená bankovní účet Prodávajícího uvedený ve Smlouvě či v dokumentech, na které příslušná Smlouva odkazuje.

Bonus znamená bonus vydávaný Prodávajícím ve formě dodání Zboží o hodnotě odpovídající Administrativnímu poplatku (a případného doplatku v penězích), které Prodávající převede na Kupujícího, to vše v souladu a za podmínek uvedených v článku 5.2 těchto OPKK; při stanovení Hmotnosti Zboží, které se bude v rámci Bonusu převádět na Kupujícího se obdobně uplatní ustanovení 4.10 těchto OPKK.

ceník znamená pravidelně aktualizovaný ceník Prodávajícího, ve kterém jsou uvedeny další poplatky specifikované v těchto OPKK či platební údaje.

Cílová kupní cena znamená cílová kupní cena za Zboží, kterou má Kupující zájem na základě všech Kupních smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy FiNKONTO uhradit.

Distanční způsob znamená na prostřednictvím nástrojů či postupů za použití komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Stran, které Prodávajícím umožňuje za účelem uzavření Smlouvy (např. na Internetových stránkách nebo v Aplikaci).

Hmotnost Zboží znamená počet gramů Zboží, které Kupující nabyde od Prodávajícího na základě Kupní smlouvy či Kupních smluv uzavřených v rámci FiNKONTO.

Internetové stránky znamená internetové stránky Prodávajícího: www.finod.cz.

INVESTICE znamená produkt Prodávajícího, v rámci kterého Kupující uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím o nákupu Zboží, kterou Prodávající za podmínek uvedených v Kupní smlouvě, Rámcové smlouvě FiNKONTO a těchto OPKK na Kupujícího převádí vlastnické právo ke Zboží.

Klientský účet znamená účet Kupujícího, který mu je Prodávajícím aktivován a zpřístupněn v zabezpečené sekci na Internetových stránkách a v Aplikaci.

FiNKONTO znamená produkt Prodávajícího, v rámci kterého Kupující na základě Rámcové smlouvy FiNKONTO uzavřené s Prodávajícím uzavírá opakovaně Kupní smlouvy na nákup Zboží až do dosažení Cílové kupní ceny.

Kupní smlouva znamená kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 2085 a násl. OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je převod vlastnického práva ke Zboží.

Kupující znamená fyzická či právnická osoba, která s Prodávajícím uzavírá Smlouvu, a to bez ohledu na to, zda jedná jako podnikatel, spotřebitel či jiná nepodnikající osoba.

Maximální kupní cena znamená maximální kupní cena za Zboží, za kterou může Kupující v rámci Rámcové smlouvy FiNKONTO Zboží od Prodávajícího nakoupit v Pracovní den následující po Pracovním dni, ve kterém je maximální kupní cena zveřejněna v Klientském účtu a v Aplikaci. Tato částka se každý den mění mj. podle prognózy nabídky, poptávky a pohybu cen Zboží a/nebo materiálu, z něhož je vyrobeno, na mezinárodních trzích.

Obchodní prostory znamená obchodní prostory Prodávajícího, jejichž adresa je zveřejněna na Internetových stránkách.

OPKK znamená tyto obchodní podmínky Prodávajícího, které jsou součástí Smlouvy.

Osobní údaje znamená osobní údaje Kupujícího, a to zejména identifikační, kontaktní a platební údaje a dále údaje o plnění Smlouvy.

OZ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Pracovní den znamená pondělí až pátek s výjimkou státních nebo jiných svátků (dnů pracovního klidu) v České republice.

Prodávající znamená společnost Finod s.r.o., IČO: 259 76 176, se sídlem Na Doubkové 1281/2, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 430165, telefonní číslo: +420 605 563 467, e-mail: info@finod.cz.

Rámcová smlouva FiNKONTO znamená rámcová kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci produktu FiNKONTO, na základě které se Strany dohodly, že Prodávající bude opakovaně prodávat Kupujícímu Zboží, a Kupující mu za to bude hradit kupní cenu.

Skutečná kupní cena znamená kupní cena uvedená v Klientském účtu, za kterou Kupující skutečně nabývá (nabyl) Zboží. Tato kupní cena se každý den mění mj. podle nabídky, poptávky a pohybu cen Zboží a/nebo materiálu, z něhož je vyrobeno, na mezinárodních trzích.

Smlouva znamená Rámcová smlouva FiNKONTO Kupní smlouva, Smlouva o úschově Zboží.

Smlouva o úschově Zboží znamená smlouva o tzv. nepravidelné úschově Zboží uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. OZ mezi Stranami, jejímž předmětem je úschova Zboží Prodávajícím pro Kupujícího, na kterou se v souladu s § 2408 OZ použijí přiměřeně ustanovení o úschově podle § 2402 a násl. OZ (zejména o nepravidelné úschově).

Smlouva o zpětném odkupu znamená kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. OZ mezi Kupujícím a Prodávajícím, jejímž předmětem je zpětný odkup Zboží nakoupeného Kupujícím u Prodávajícího.

Strana znamená jednotlivě Prodávající a/nebo Kupující, společně dále jako Strany.

Vyšší moc znamená mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Stran, zejména přírodní katastrofy (např. povodně, požáry, zemětřesení), válečné konflikty, občanské nepokoje, teroristické útoky či jiné násilné akty, epidemie a pandemie, zásahy veřejné moci, např. zákaz vývozu nebo dovozu, zabavení zboží, embarga, znárodnění, omezení platebního styku, rozsáhlé výpadky dodávek energií nebo jiných nezbytných surovin, mimořádná, náhlá a podstatná událost na trhu příslušného cenného kovu (např. extrémní výkyv ceny, náhlý kolaps tržní likvidity, přerušení dodavatelských toků nebo obchodování s komoditou), či nemožnost či faktická nebo právní neschopnost dodavatelů plnit své závazky vůči Prodávajícímu ze stejných důvodů.

Zákon o DPH znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Zboží znamená investiční zlato definované v § 92 Zákona o DPH, případně také investiční stříbro a/nebo investiční platina ve formě slitků nebo mincí, případně další zboží podle skladových zásob Prodávajícího.

3. UZAVÍRÁNÍ SMLUV MEZI STRANAMI

- 3.1 K uzavření Smlouvy mezi Stranami může dojít, není-li ve Smlouvě nebo těchto OPKK stanoveno jinak:
 - 3.1.1 v Obchodních prostorách;
 - 3.1.2 mimo Obchodní prostory; nebo
 - 3.1.3 Distančním způsobem.
- 3.2 Tyto OPKK jsou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi Stranami.
- 3.3 Kupující se zavazuje uvádět ve Smlouvě pravdivé a přesné údaje. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu Zboží a Zboží převzít.
- 3.4 Kupní cena investičního zlata v souladu s § 92 Zákona o DPH není předmětem daně z přidané hodnoty. Kupní cena investičního stříbra a investiční platiny je předmětem daně z přidané hodnoty.

4. FiNKONTO

- 4.1 Nákup Zboží v rámci FiNKONTO probíhá tak, že Strany spolu uzavřou Rámcovou smlouvu FiNKONTO, na základě které spolu budou opakovaně uzavírat Kupní smlouvy na jednorázové nákupy Zboží.

Uzavření Rámcové smlouvy FiNKONTO

- 4.2 Je-li Rámcová smlouva FiNKONTO uzavřena:
 - 4.2.1 v Obchodních prostorách nebo mimo Obchodní prostory, je uzavřena okamžikem podpisu Rámcové smlouvy FiNKONTO poslední Stranou. Podpisem Rámcové smlouvy FiNKONTO Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito OPKK a souhlasí s nimi;
 - 4.2.2 Distančním způsobem, je Rámcová smlouva FiNKONTO uzavřena doručením potvrzení o souhlasu se zněním a uzavřením Rámcové smlouvy FiNKONTO ze strany Kupujícího provedené v Aplikaci či jiným Prodávajícím umožněným způsobem (např. verifikační sms zprávou). Učiněním souhlasu se zněním a uzavřením Rámcové smlouvy FiNKONTO Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito OPKK a souhlasí s nimi; Kupující předtím vyplní zejména informaci o Cílové kupní ceně, druhu Zboží a údaje o způsobu převzetí Zboží z možností, které nabízí Prodávající.

Administrativní poplatek

- 4.3 Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu Administrativní poplatek, podle své volby uvedený v Rámcové smlouvě FiNKONTO:
 - 4.3.1 postupem podle článku 4.9.2 OPKK; nebo

- 4.3.2 bezhotovostním převodem nebo platební kartou, umožní-li to technické prostředky Prodávajícího, ve lhůtě uvedené v Rámcové smlouvě FiNKONTO.
- Uzavření Kupní smlouvy, určení výše a způsobu úhrady kupní ceny
- 4.4 Kupní smlouva může být uzavřena pouze Distančním způsobem.
- 4.5 K uzavření Kupní smlouvy dochází opakovaně tak, že Prodávající každý Pracovní den do 11:00 hodin zveřejňuje v Klientském účtu a v Aplikaci Ceník, ve kterém je uvedena Maximální kupní cena platná a účinná pro Kupní smlouvy uzavřené následující Pracovní den. Zveřejnění Maximální kupní ceny na Internetových stránkách nebo Aplikaci a informování Kupujícího má účinky návrhu na uzavření Kupní smlouvy ve smyslu § 1731 a násl. OZ.
- 4.6 Kupní smlouva je ve smyslu § 1740 OZ uzavřena akceptací návrhu na uzavření Kupní smlouvy ve formě platby kupní ceny Kupujícím, a to okamžikem připsání kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího; v případě, že je kupní cena připsána na Bankovní účet Prodávajícího v jiný než Pracovní den, je Kupní smlouva uzavřena první následující Pracovní den po tomto připsání (a to s Ceníkem platným a účinným pro tento Pracovní den).
- 4.7 Součástí Kupní smlouvy je Skutečná kupní cena platná a účinná pro den, ve kterém došlo k připsání kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího. Skutečná kupní cena Zboží uvedená v Ceníku pro konkrétní den bude vždy stejná nebo nižší než Maximální kupní cena pro tento den.
- 4.8 Kupující je oprávněn zaslat na Bankovní účet Prodávajícího libovolnou vyšší kupní cenu, maximálně však v takové výši tak, aby součet všech kupních cen za Zboží (po odečtení poplatku za úschovu či dopravu Zboží a Administrativního poplatku) uhrazených na základě Rámcové smlouvy FiNKONTO nepřesáhl Cílovou kupní cenu, příp. navýšenou o částku, aby Kupující mohl společně s částkami kupní ceny, za kterou Zboží dosud nebylo nakoupeno (článek 4.10 těchto OPKK), uskutečnit, resp. dokončit nákup (posledního) jednoho kusu Zboží o hmotnosti jeden (1) gram.
- 4.9 Prodávající použije kupní cenu připsanou na Bankovním účtu Prodávajícího následovně:
- 4.9.1 na úhradu případného splatného poplatku za úschovu Zboží podle článku 7.15 těchto OPKK;
- 4.9.2 neuplatní-li se článek 4.9.1 těchto OPKK, a/nebo zbyde-li po uplatnění článku 4.9.1 těchto OPKK část kupní ceny, použije se kupní cena z části uvedené v Rámcové smlouvě FiNKONTO na úhradu Administrativního poplatku až do jeho úplného zaplacení;
- 4.9.3 neuplatní-li se článek 4.9.1 ani 4.9.2 těchto OPKK, a/nebo zbyde-li po uplatnění článku 4.9.1 a 4.9.2 těchto OPKK část kupní ceny, nabude Kupující za zbývající kupní cenu Zboží.
- O způsobu použití kupní ceny připsané na Bankovním účtu Prodávajícího bude Prodávající informovat Kupujícího prostřednictvím Klientského účtu.
- 4.10 Hmotnost Zboží, které Kupující za kupní cenu určenou podle článku 4.9 těchto OPKK nabyde, se vypočítá jako podíl mezi:
- připsanou kupní cenou dle článku 4.9.3 těchto OPKK a Skutečnou kupní cenou, který bude zaokrouhlen na jedno (1) desetinné místo, přičemž:
- 4.10.1 připsaná kupní cena znamená částka kupní ceny uhrazená Kupujícím, která je připsána na Bankovním účtu Prodávajícího a určena podle článku 4.9 těchto OPKK; a
- 4.10.2 Skutečnou kupní cenu Prodávající zveřejňuje v Ceníku vždy do 11:00 hodin následujícího Pracovního dne po Pracovním dni, pro který byla Skutečná kupní cena platná a účinná.
- Pokud Hmotnost Zboží je celé číslo, nabyde Kupující vlastnické právo k tolika kusům slitků o hmotnosti jeden (1) gram, které odpovídají Hmotnosti Zboží. Pokud Hmotnost Zboží není celé číslo, nabyde Kupující vlastnické právo k tolika kusům Zboží o hmotnosti jeden (1) gram, které odpovídají nejbližšímu nejmenšímu celému číslu Hmotnosti Zboží. Zbývající část připsané kupní ceny, za kterou Kupující nenabyl celý gram Zboží, Prodávající připočte k příští platbě kupní ceny Kupujícího učiněné na základě Rámcové smlouvy FiNKONTO a použije ji k nákupu Zboží, s tím, že Zboží bude nabýváno (byť později) za Skutečnou kupní cenu uvedenou v Ceníku platném a účinném v den připsání každé takové platby kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího (v poměru výše jednotlivých plateb). Výše uvedeně neplatí, pokud Kupující oznámí prostřednictvím Klientského účtu či e-mailu Prodávajícímu do okamžiku připsání další platby (kupní ceny) na Bankovní účet Prodávajícího, nejpozději však do třiceti (30) Pracovních dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy, že požaduje vrácení uhrazené kupní ceny, za kterou Zboží dosud nebylo nakoupeno. V takovém případě Prodávající vrátí uhrazenou kupní cenu Kupujícímu do čtrnácti (14) Pracovních dnů od doručení oznámení Kupujícího na bankovní účet Kupujícího uvedený v Rámcové smlouvě FiNKONTO.
- 4.11 Pokud Kupující zvolí v Rámcové smlouvě FiNKONTO, že má zájem o koupi více druhů Zboží, ujednání článku 4.10 těchto OPKK se použije obdobně ohledně každého Zboží, které si Kupující takto zvolí.
- 4.12 V případě, že kupní cena určená podle článku 4.9 těchto OPKK bude vyšší než aktuální kupní cena 20gramového slitku v rámci produktu FiNVESTICE nabyde Kupující vlastnické právo (na místo úpravy v článku 4.10 těchto OPKK) k tolika kusům slitků o hmotnosti dvacet (20) gramů, které odpovídají Hmotnosti Zboží, ve zbylé části nabyde Kupující platí obecná úprava (tj. za zbylou částku nabyde Kupující případně slitky o hmotnosti jeden (1) gram a/nebo se naloží se zbývající částí připsané kupní ceny, jak je uvedeno v závěru článku 4.10 těchto OPKK). O částku platby kupní ceny dle předchozího článku, za kterou byly nakoupeny dvacetigramové slitky, se navýšuje Cílová kupní cena.
- 4.13 Kupující je oprávněn uhradit kupní cenu pouze bezhotovostním převodem kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího. Kupní cena je uhrazena okamžikem jejího připsání na Bankovním účtu Prodávajícího.
- Mimořádné odstoupení od Kupní smlouvy
- 4.14 Prodávající je oprávněn mimořádně odstoupit od Kupní smlouvy, zvýší-li se

den následující po dni připsání kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího kupní cena Zboží (London Fixing) zveřejňovaná ze strany London Bullion Market Association (LBMA) na adrese <https://www.lbma.org.uk/prices-and-data/precious-metal-prices/> (včetně přepočtu kurzů dle pravidel v těchto OPKK) oproti předchozímu Pracovnímu dni alespoň o pět (5) %, a to do pěti (5) Pracovních dnů ode dne připsání kupní ceny na Bankovní účet Prodávajícího. V takovém případě Prodávající může oznámit Kupujícímu prostřednictvím Klientského účtu a/nebo e-mailem, že odstoupí od Kupní smlouvy. Strany se dohodly, že již uhrazenou kupní cenu Prodávající připočte k příští platbě kupní ceny Kupujícího učiněné na základě Rámcové smlouvy FiNKONTO a použije ji k nákupu Zboží, ledaže Kupující oznámí prostřednictvím Klientského účtu a/nebo e-mailu Prodávajícímu do okamžiku připsání další platby (kupní ceny) na Bankovní účet Prodávajícího, nejpozději však do třiceti (30) Pracovních dnů od doručení oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy, že požaduje vrácení uhrazené kupní ceny. O tomto právu informuje Prodávající Kupujícího prostřednictvím zprávy v rámci Klientského účtu, ve které mu oznámí odstoupení od Kupní smlouvy. V takovém případě Prodávající vrátí kupní cenu Kupujícímu do čtrnácti (14) Pracovních dnů od doručení oznámení Kupujícího na bankovní účet Kupujícího uvedený v Rámcové smlouvě FiNKONTO.

● 5. UKONČENÍ RÁMCOVÝCH SMLUV A KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva FiNKONTO zaniká následujícím způsobem:
- 5.1.1 dosažením Cílové kupní ceny;
- 5.1.2 vzájemnou dohodou uzavřenou oběma Stranami;
- 5.1.3 výpovědí Rámcové smlouvy FiNKONTO podanou některou ze Stran dle článku 5.2 těchto OPKK;
- 5.1.4 odstoupením od Rámcové smlouvy FiNKONTO učiněným Prodávajícím 10.2 nebo 10.4 těchto OPKK; nebo
- 5.1.5 odstoupením od Rámcové smlouvy FiNKONTO učiněným Kupujícím dle článku 5.4 těchto OPKK.
- 5.2 Prodávající za splnění níže uvedených podmínek poskytne Kupujícímu Bonus při skončení Rámcové smlouvy FiNKONTO způsobem dle článku 5.1.1 těchto OPKK:
- 5.2.1 Kupující řádně uzavřel a řádně splnil povinnosti stanovené Rámcovou smlouvou FiNKONTO a všech kupních smluv uzavřených na jejím základě, které se týkaly příslušného Zboží, včetně toho, že bylo dosaženo Cílové kupní ceny,
- 5.2.2 Zboží se nacházelo po celou dobu trvání Rámcové smlouvy FiNKONTO v úschově u Prodávajícího na základě Smlouvy o úschově,
- 5.2.3 Prodávající zaplatil během trvání Rámcové smlouvy FiNKONTO alespoň 120 peněžních vkladů nejméně ve výši uvedené v Rámcové smlouvě FiNKONTO v poli Předpokládaná měsíční investice;
- 5.2.4 mezi žádnými vklady dle článku 5.2.3 těchto OPZO nesmí být prodleva delší než 7 kalendářních měsíců;
- 5.2.5 všechna prohlášení a záruky Kupujícího dle Rámcové smlouvy FiNKONTO či učiněná v souvislosti s ním jsou pravdivá a nikoli zavádějící,
- 5.2.6 Kupující nemá žádné existující a splatné dluhy vůči Prodávajícímu,
- 5.2.7 Kupující nevede žádný spor s Prodávajícím, ani neučinil žádné kroky k zahájení žádného takového sporu,
- 5.2.8 Prodávající bude k okamžiku vzniku nároku na Bonus zrušen nebo v likvidaci či bude prohlášen úpadek Prodávajícího, nebo by poskytnutí Bonusu bylo v rozporu s právními předpisy, kterými je Prodávající vázán.
- 5.3 Rámcová smlouva FiNKONTO je uzavřena na dobu neurčitou. Kupující je oprávněn Rámcovou smlouvou FiNKONTO kdykoliv vypovědět výpovědí zaslanou Prodávajícímu bez výpovědní doby. Prodávající je oprávněn Rámcovou smlouvou FiNKONTO vypovědět výpovědí zaslanou Kupujícímu bez výpovědní doby, pokud Kupující neuzavřel žádnou Kupní smlouvu (a to jak v rámci FiNKONTO, tak případně i FiNVESTICE) po dobu alespoň dvaceti čtyř (24) kalendářních měsíců.
- 5.4 Je-li Rámcová smlouva FiNKONTO uzavřena Distančním způsobem nebo mimo Obchodní prostory, je Kupující oprávněn od Rámcové smlouvy FiNKONTO odstoupit v souladu s § 1829 odst. 1 OZ do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy FiNKONTO.
- 5.5 Dojde-li k odstoupení Kupujícího od Rámcové smlouvy FiNKONTO podle článku 5.4 těchto OPKK, vrátí Prodávající uhrazenou část Administrativního poplatku Kupujícímu na bankovní účet Kupujícího uvedený v Rámcové smlouvě FiNKONTO, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení odstoupení Strany druhé Straně.
- Ukončení Kupní smlouvy
- 5.6 Kupní smlouva zaniká následujícím způsobem:
- 5.6.1 vzájemnou dohodou uzavřenou oběma Stranami; nebo
- 5.6.2 odstoupením od Kupní smlouvy podle článku 4.14 těchto OPKK nebo ze zákonných důvodů.
- 5.7 Kupující nemůže podle § 1837 písm. b) OZ odstoupit od Kupní smlouvy, jelikož kupní cena Zboží závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího, k nimž dochází na trhu se Zbožím i několikrát denně.
- 5.8 Žádná Strana nemůže Kupní smlouvu vypovědět.
- 5.9 Ukončením Rámcové smlouvy FiNKONTO se nezrušuje ani není jinak dotčena Kupní smlouva uzavřená na jejím základě. Ukončením Rámcové smlouvy FiNKONTO zaniká Smlouva o úschově Zboží, s výjimkou ukončení Rámcové smlouvy FiNKONTO dosažením Cílové kupní ceny nebo výpovědí některé ze Stran, pokud Kupující požadoval, aby pro něj Prodávající Zboží uschoval postupem dle článku 7.9 a násl. těchto OPKK po ukončení Rámcové smlouvy FiNKONTO.

6. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ NA ZBOŽÍ NA KUPUJÍCÍHO

- 6.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího:
- 6.1.1 jeho předáním jím zvolenému dopravci poté, co Prodávající Zboží zjevně a dostatečně označí jako zásilku pro Kupujícího v případě převzetí Zboží dle článku 7.4 až 7.8 těchto OPKK; u Kupujícího spotřebitele okamžikem převzetí takové zásilky; nebo
- 6.1.2 okamžikem, kdy Prodávající odliší Zboží nakoupené Kupujícím od jiného svého Zboží tak, že Kupujícím přidělí konkrétní, přesně identifikované slítky Zboží s konkrétními čísly slítek a uvedením jeho výrobce, požaduje-li Kupující, aby pro něj Prodávající Zboží uschoval postupem dle článku 7.9 a násl. těchto OPKK, nejdříve však úplným zaplacením kupní ceny za Zboží.
- 6.2 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva na Zboží.

7. PŘEDÁNÍ A ÚSCHOVA ZBOŽÍ

- 7.1 Prodávající je povinen předat Kupujícímu Zboží až po úplném zaplacení Kupní ceny.
- Předání nakoupeného Zboží v rámci FiNKONTO
- 7.2 Kupující je oprávněn si při uzavření Rámcové smlouvy FiNKONTO zvolit, zda:
- 7.2.1 v průběhu trvání Rámcové smlouvy FiNKONTO vždy po uzavření Kupní smlouvy; a
- 7.2.2 po ukončení Rámcové smlouvy FiNKONTO, nakoupené Zboží:
- 7.2.3 požaduje doručit na adresu určenou Kupujícím dle článku 7.4 až 7.8 těchto OPKK; nebo
- 7.2.4 nemá zájem si Zboží převzít, ale požaduje, aby pro něj Prodávající Zboží uschoval postupem dle článku 7.9 a násl. těchto OPKK.
- 7.3 Kupující je oprávněn volbu podle článku 7.2 těchto OPKK kdykoliv změnit prostřednictvím Klientského konta.
- Doručení Zboží na adresu určenou Kupujícím
- 7.4 Kupující je oprávněn požadovat, aby mu bylo Zboží doručeno na adresu jím určenou. V případě zaslání Zboží se uplatní pravidlo obsažené v článku 7.11 těchto OPKK.
- 7.5 Prodávající předá Zboží dopravci nejpozději do třiceti (30) Pracovních dnů ode dne uzavření příslušné Kupní smlouvy, nebo ukončení Smlouvy o úschově Zboží.
- 7.6 V případě doručení Zboží na určenou adresu je Kupujícímu ze strany Prodávajícího účtován poplatek za balné a dopravu ve výši uvedené v Ceníku. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu poplatek bezhotovostním převodem na Bankovní účet Prodávajícího nebo platební kartou, umožní-li to technické prostředky Prodávajícího. Prodávající je povinen předat Zboží dopravci až po úplné úhradě poplatku za balné a dopravu.
- 7.7 Zboží je Prodávajícím expedováno jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu Zboží v zásilce. V ceně pojištění jsou zahrnuty ztráty, poškození a úbytek až do plné výše udané ceny. Maximální hodnota Zboží v jedné zásilce nesmí přesáhnout limit dle platného ceníku poplatků a služeb dopravce pro pojištění zásilky. V případě Zboží přesahujícího tento limit bude Zboží rozděleno do více zásilek.
- 7.8 Kupující je povinen při převzetí řádně zkontrolovat Zboží. Převzetí Zboží Kupujícím probíhá do vlastních rukou proti podpisu a kontrole jeho průkazu totožnosti.
- Úschova Zboží
- 7.9 Namísto doručení Zboží si Kupující může zvolit úschovu Zboží u Prodávajícího. Zvolí-li si Kupující úschovu Zboží Prodávajícím, uzavírají Strany Smlouvu o úschově Zboží. Totéž platí v případě, kdy Kupující bude mít zájem si nakoupené a převzaté Zboží u Prodávajícího uschovat kdykoli během účinnosti Rámcové smlouvy FiNKONTO a Prodávající takové Zboží od Kupujícího za tímto účelem převezme.
- 7.10 Úschova Zboží v rámci FiNKONTO probíhá následovně:
- 7.10.1 Prodávající odliší Zboží o příslušné hmotnosti/hmotnostech nakoupené Kupujícím od svého Zboží. Tímto okamžikem nabývá Kupující vlastnické právo ke Zboží;
- 7.10.2 Prodávající převezme takto identifikované Zboží do své úschovy, přičemž vlastnické právo ke Zboží převzaté Prodávajícím do úschovy přechází okamžikem převzetím do úschovy na Prodávajícího a Kupující je oprávněn požadovat po Prodávajícím vydání věcí (Zboží) přičemž při výdeji Zboží se uplatní pravidlo uvedené v článku 7.11 těchto OPKK, nikoli individuálně určeného Zboží složeného do úschovy. Prodávající je oprávněn Zboží převzaté do úschovy volně užívat (včetně smísením Zboží jiných klientů Prodávajícího); Prodávající je oprávněn nechat věc mj. v rámci diverzifikace rizik uschovat i u třetích osob zabývajících se úschovami cenností;
- 7.10.3 Prodávající oznámí prostřednictvím Klientského účtu a současně e-mailem Kupujícímu, že došlo k postupu uvedenému v článcích 7.10.1 až 7.10.2 těchto OPKK.
- 7.11 Prodávající má k dispozici investiční zlato ve slítkách o hmotnosti jeden (1) gram, dva (2) gramy, pět (5) gramů, deset (10) gramů, dvacet (20) gramů, jedna (1) unce, padesát (50) gramů, sto (100) gramů nebo dvě stě padesát (250) gramů. Kupujícímu bude Zboží předáno v co nejmenším možném množství slítek, ledaže se Strany dohodnou na jiném uspořádání předávaného Zboží do slítek. Slítky o hmotnosti unce budou vydávány pouze v případě, kdy o to Kupující požádá, případně mohou být vydány, pokud bude Prodávající povinen předat Kupujícímu Zboží o hmotnosti, která nebude určena v celých gramech. Jiné uspořádání Zboží do slítek podle žádosti Kupujícího je zpoplatněno poplatkem za jiné rozložení Zboží do slítek ve výši uvedené v Ceníku.

- 7.12 Smlouva o úschově Zboží je uzavřena na dobu neurčitou. Kupující je oprávněn kdykoliv Smlouvu o úschově Zboží vypovědět (a tím požádat vydání uschovaného Zboží). Prodávající není povinen vydat Zboží dříve než 14 dní po doručení výpovědi Prodávajícímu. V takovém případě k předání uschovaného Zboží dojde ke dni, kdy Prodávající předá Zboží k přepravě dopravci zvolenému Kupujícím poté, co Prodávající Zboží zjevně a dostatečně označí jako zásilku pro Kupujícího, který Zboží doručí Kupujícímu. Obdobně se použije článek 7.4 až 7.8 těchto OPKK. Smlouva o úschově však ve všech případech zaniká úmrtím Kupujícího.
- 7.13 V případě FiNKONTO, požaduje-li Kupující předání:
- 7.13.1 uschovaného Zboží nebo jeho části, aniž by bylo dosaženo Cílové kupní ceny; nebo
- 7.13.2 části uschovaného Zboží, pokud bylo dosaženo Cílové kupní ceny;
- Smlouva o úschově Zboží tímto automaticky nezaniká, a Kupující je oprávněn po převzetí uschovaného Zboží nebo jeho části opětovně požadovat, aby Prodávající další Zboží nakoupené u Prodávajícího nebo zbývajíc část dosud uschovaného Zboží uschoval. Požaduje-li Kupující předání veškerého uschovaného Zboží po dosažení Cílové kupní ceny, předáním veškerého uschovaného Zboží Smlouva o úschově Zboží zaniká převzetím Zboží Kupujícím.
- 7.14 Je-li Smlouva o úschově Zboží uzavřena Distančním způsobem nebo mimo Obchodní prostory, je Kupující oprávněn od Smlouvy o úschově Zboží odstoupit v souladu s § 1829 odst. 1 OZ do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy o úschově Zboží. V takovém případě k předání uschovaného Zboží dojde ke dni, kdy Prodávající předá Zboží k přepravě dopravci zvolenému Kupujícím poté, co Prodávající Zboží zjevně a dostatečně označí jako zásilku pro Kupujícího, který Zboží doručí Kupujícímu. Obdobně se použije článek 7.4 až 7.8 těchto OPKK.
- 7.15 Kupujícímu je ze strany Prodávajícího účtován poplatek za úschovu Zboží ve výši uvedené v Ceníku. Poplatek za úschovu je vypočítáván z hodnoty veškerého uschovaného Zboží na základě Smlouvy o úschově, nejméně však činí vždy v částku uvedené v Ceníku. Hodnota uschovaného Zboží se určí jako součin Hmotnosti Zboží uskladněného v úschově u Prodávajícího a ceny příslušného cenného kovu vyhlášeného ze strany London Bullion Market Association (LBMA) (tzv. PM ceny, pokud je hodnota vyhlášována vícekrát za den) přepočtenou na CZK dle pravidel těchto OPKK, obojí stanovené vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního půlroku. V případě, že cena příslušného cenného kovu nebude pro takový den vyhlášována, použije se hodnota vyhlášená dle předchozí věty pro nejbližší předcházející den takového příslušného dne.
- 7.16 Poplatek za úschovu Zboží účtuje Prodávající Kupujícímu za každý započatý půlrok trvání úschovy dvakrát (2x) v kalendářním roce, a to zpětně vždy k 1.1. a 1.7. (případně nejpozději ke dni skončení Smlouvy o úschově, pokud Smlouva o úschově zanikne v průběhu kalendářního půlroku) vždy za uplynulé zúčtovací období. Dojde-li ke vzniku nebo ukončení Smlouvy o úschově Zboží v průběhu kalendářního půlroku, výše poplatku se nijak nekrátí. Smluvní strany výslovně sjednávají, že poplatek za úschovu Zboží náleží Prodávajícímu i za dobu po kterou Zboží fakticky uschovává i po zániku Smlouvy úschově (např. z důvodu nepřevzetí a vrácení Zboží Kupujícím apod.).
- 7.17 V případě FiNKONTO se Strany dohodly, že poplatek za úschovu Zboží bude Kupujícím uhrazen postupem podle článku 4.9 těchto OPKK. Nebude-li poplatek za úschovu Zboží postupem podle článku 4.9 těchto OPKK uhrazen ani do tří (3) měsíců od jeho splatnosti nebo v této lhůtě Prodávající požádá o vydání Zboží z úschovy, vystaví Prodávající řádný daňový doklad znející na neuhrazenou část poplatku za úschovu Zboží a zašle jej Kupujícímu; pokud Kupující neuhradí poplatek za úschovu Zboží nejpozději do čtrnácti (14) dnů od vystavení daňového dokladu nebo ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu, je Prodávající oprávněn Smlouvu o úschově Zboží vypovědět bez výpovědní doby a Kupujícího vyzvat k převzetí Zboží.
- 7.18 Smluvní strany sjednávají, že Prodávající není povinen vydat Zboží v případě, že nejsou Kupujícím uhrazeny veškeré vzniklé (byť ještě nesplatné) pohledávky, nebo pohledávky, které vzniknou na základě jakékoli uzavřené smlouvy mezi Smluvními stranami (nebo Prodávajícího s právním předchůdcem Kupujícího) nejpozději ke dni splatnosti povinnosti vydání Zboží z úschovy. Prodávajícímu také vzniká okamžitě právo namísto vydání nejmenšího druhu (hmotnosti) Zboží o hodnotě co nejméně převyšující pohledávky spojených s vydáním Zboží z úschovy) s jakoukoli platbou a pohledávkou spojených s vydáním Zboží z úschovy) z úschovy, vyplatit hodnotu takového Zboží Kupujícímu v penězích. Smluvní strany dále sjednávají, že Prodávající je oprávněn (a Kupující s tím souhlasí) jednostranně započítat své pohledávky uvedené v předchozí větě oproti pohledávce na vydání Zboží z úschovy dle následujících pravidel:
- 7.18.1 Prodávající je povinen o započtení informovat Kupujícího prostřednictvím Klientského účtu, případně oznámením v Aplikaci;
- 7.18.2 celková hodnota pohledávky Kupujícího na vydání Zboží se určí jako součin Hmotnosti Zboží, na jehož vydání by měl jinak Kupující nárok dle článku 7.11 těchto OPKK, ke dni účinnosti zápočtu v úschově Prodávajícího a ceny příslušného cenného kovu vyhlášeného ze strany London Bullion Market Association (LBMA) (tzv. PM ceny, pokud je hodnota vyhlášována vícekrát za den) k poslednímu dni splatnosti platby, na kterou je započítáváno; v případě že cena příslušného cenného kovu nebude pro takový den vyhlášována, použije se hodnota vyhlášená dle části věty před středníkem pro den, který je nejbližším bezprostředně předcházejícím takovému dni;
- 7.18.3 případná zbývajíc část pohledávky Kupujícího na vydání Zboží z úschovy se posoudí podle pravidel uvedených v článku 7.11 těchto OPKK.

Toto ustanovení nevylučuje či neomezuje další práva Prodávajícího daných zákony.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

- 8.1 Odpovědnost Prodávajícího za vady a další práva a povinnosti s tímto souvi-

sející jsou upravena v reklamačním řádu Prodávajícího, který je kdykoliv dostupný k nahlédnutí na Internetových stránkách pod odkazem www.finod.cz a příp. v Aplikaci.

9. ZPĚTNÝ ODKUP ZBOŽÍ

- 9.1 Kupující je oprávněn nabídnout Prodávajícímu Zboží zakoupené u Prodávajícího ke zpětnému odkupu. Zpětný odkup Zboží probíhá tak, že Prodávající a Kupující spolu uzavřou Smlouvu o zpětném odkupu na základě vyplněné žádosti Kupujícího. Žádost lze podat:

- 9.1.1 korespondenčně prostřednictvím vyplněného formuláře zveřejněného na Internetových stránkách.

Aktuální znění Smlouvy o zpětném odkupu je k vždy dispozici v Klientském účtu. Kupující v objednávce vybere zejména informaci o Zboží, Hmotnosti Zboží a počtu slitků nebo mincí, které mají být předmětem Smlouvy o zpětném odkupu. Řádně vyplněná žádost dle tohoto článku se stane součástí Smlouvy o zpětném odkupu. Vyplněním a odesláním žádosti Kupující potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou o zpětném odkupu včetně jejích obchodních podmínek.

10. INFORMAČNÍ POVINNOST KUPUJÍCÍHO

- 10.1 Je-li Prodávající povinen podle AML zákona či jiných právních předpisů provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, je Kupující povinen vyplnit a předložit Prodávajícímu:

- 10.1.1 veškeré informace a dokumenty nezbytné pro provedení identifikace a/nebo kontroly Kupujícího dle AML zákona; a

- 10.1.2 na žádost Prodávajícího poskytnout vysvětlení účelu nebo doložení původu peněžních prostředků použitých k úhradě kupní ceny či její části za Zboží.

- 10.2 Kupující bere na vědomí, že odmítne-li poskytnout Prodávajícímu součinnost k provedení identifikace a/nebo kontroly podle AML zákona nebo nesdělí nebo nepředloží Prodávajícímu pravdivé všechny požadované informace a podklady, nemůže být Smlouva uzavřena. Pokud již uzavřena byla, takové jednání bude považováno za hrubé porušení Smlouvy, pro které je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 10.3 Kupující se zavazuje Prodávajícího informovat o jakékoli skutečnosti, která může mít vliv na plnění jeho povinností dle Smlouvy. Kupující bude Prodávajícího informovat zejména o tom, že došlo k:

- 10.3.1 podání insolvenčního či jiného obdobného návrhu vůči Kupujícímu nebo zahájení insolvenčního či jiného obdobného řízení vůči Kupujícímu;

- 10.3.2 zahájení exekučního či jiného obdobného řízení vůči Kupujícímu;

- 10.3.3 neschopnosti Kupujícího platit své závazky nebo platební neschopnosti Kupujícího;

- 10.3.4 vstupu Kupujícího do likvidace nebo podání návrhu na zrušení Kupujícího k příslušnému soudu;

- 10.3.5 přijetí rozhodnutí o přeměně Kupujícího dle zákona č. 128/2005 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle jiného obdobného předpisu; nebo

- 10.3.6 Kupující byl omezen ve své právní způsobilosti, a to jakmile se Kupující o takové skutečnosti dozví, a to i v případě, že k výše uvedeným skutečnostem doposud nedošlo.

- 10.4 Poruší-li Kupující svou informační povinnost podle článku 10.3 těchto OPKK, je Prodávající oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy FINKONTO a/nebo Smlouvy o úschově Zboží.

11. AKTIVACE KLIENTSKÉHO ÚČTU A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Za účelem vzájemné komunikace Stran, zasílání oznámení a dalších obchodních sdělení či jiných činností upravených ve Smlouvě či těchto OPKK, Prodávající zřídí Kupujícímu Klientský účet, který je přístupný z Internetových stránek nebo z Aplikace. Přihlášení do Klientského účtu probíhá tak, že Kupující zadá přihlašovací jméno (e-mailová adresa) a zvolené bezpečné heslo. Kupující není oprávněn sdělovat nikomu své přihlašovací údaje do Klientského účtu, je povinen zvolit bezpečné heslo a zajistit, aby jeho přihlašovací údaje nemohly být zneužity, zejména jednáním třetí osoby. V důsledku toho Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré úkony či jednání provedené skrze Klientský účet je činěno na jeho účet.

- 11.2 V případě, že jsou ze strany Kupujícího splněny veškeré podmínky pro aktivaci Klientského účtu, Prodávající aktivuje jeho Klientský účet. Zároveň zašle Kupujícímu potvrzení o aktivaci Klientského účtu.

- 11.3 Prodávající může požádat Kupujícího o úpravu nebo doplnění informací uvedených při aktivaci Klientského účtu. Aktivace Klientského účtu jsou pro Kupujícího bezplatné.

- 11.4 Prodávající je výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Internetovým stránkám a k Aplikaci jako autorskému dílu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením Smlouvy Prodávající uděluje Kupujícímu licenci, tj. omezené právo Internetové stránky a Aplikaci užít v rozsahu dle funkcionalit, které jsou Kupujícímu zpřístupněny v rámci Klientského účtu. Licence je nevýhradní a uděluje se na dobu trvání Smlouvy. Licence je územně neomezena a uděluje se bezplatně. V rámci licence není Kupující oprávněn udělit podlicenci třetí osobě ani licenci postoupit třetí osobě bez souhlasu Prodávajícího. Veškerá práva Prodávajícího (jak majetková, tak osobnostní, a nichž to zákon dovoluje) k Internetovým stránkám a k Aplikaci zůstávají zachována Prodávajícímu.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Prodávající zpracovává Osobní údaje, a to pro účely související s prodejem

Zboží a poskytováním služeb podle Smlouvy, pro interní administrativní a statistické účely Prodávajícího, pro plnění zákonných povinností Prodávajícího, pro provádění průzkumů a dále pro účely zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu Kupující udělil souhlas. Podrobnosti týkající se zpracování Osobních údajů ze strany Prodávajícího jsou kdykoliv dostupné k nahlédnutí na Internetových stránkách pod odkazem www.finod.cz a v Aplikaci.

- 12.2 Osobní údaje mohou být předávány též dalším příjemcům, a to v roli zpracovatelů či dalších správců, vždy však v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

13. KOMUNIKACE STRAN

- 13.1 Veškerá korespondence a komunikace Stran podle Smlouvy a těchto OPKK bude doručována prostřednictvím Klientského účtu a/nebo v Aplikaci, ledaže Smlouva nebo tyto OPKK stanoví jinak. V případě a po dobu, kdy nebude mít Kupující zřízen či aktivován Klientský účet pro účely komunikace (či nebude k dispozici v provozu Aplikace nebo Klientský účet pro tento účel), budou Strany komunikovat písemně (včetně elektronických písemností) prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Bez ohledu na předchozí věty tohoto článku, je Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy a vytknout vadu Zboží (učinit reklamaci) jakýmkoliv způsobem. Zpráva nebo jakékoliv oznámení v Klientském účtu je doručeno druhé Straně, jakmile je doručeno do dispozice jeho adresáta, přičemž není rozhodující, zda se s jeho obsahem skutečně seznámil.

- 13.2 Prodávající má připraveny podmínky pro to, aby mohl s Kupujícím komunikovat v elektronické podobě v rámci Klientského účtu. Kupující bere na vědomí, že veškerou korespondenci bude Prodávající doručovat Kupujícímu v Klientském účtu (a notifikaci o doručení zprávy, případně samotnou zprávu v kopii e-mailem), není-li ve Smlouvě nebo těchto OPKK stanoveno jinak.

- 13.3 Kupující je povinen Prodávajícímu bez zbytečného odkladu oznámit změnu veškerých údajů sdělených v rámci uzavírání Smluv, zejména změnu adresu bydliště či sídla nebo e-mailové adresy.

- 13.4 Uzavřením Rámcové smlouvy FINKONTO Kupující souhlasí s vystavováním daňových dokladů či dokladů a potvrzení o prodeji Zboží v elektronické formě na jeho elektronickou adresu.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Kupující je oprávněn se v případě stížnosti při uzavření nebo z plnění Smlouvy obrátit na Prodávajícího, a to e-mailem na info@finod.cz nebo telefonicky na telefonní číslo +420 605 563 467.

- 14.2 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn se v případě sporu při uzavření nebo z plnění Smlouvy obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Českou obchodní inspekci, adresa: Štěpánská 796/44, 110 00 Nové Město, www.coi.cz.

- 14.3 Právo Kupujícího obrátit se na věcně příslušný soud tímto není dotčeno.

15. VYŠŠÍ MOC

- 15.1 Pokud Prodávající je nebo bude zbaven možnosti plnit jakoukoliv ze svých povinností podle Smlouvy z důvodu Vyšší moci, doručí Kupujícímu oznámení o výskytu události nebo okolnosti představující Vyšší moc s uvedením povinností, jejichž plnění je nebo bude zabráněno.

- 15.2 Při výskytu Vyšší moci bude mít Prodávající právo za podmínky předchozího oznámení a prokázání Vyšší moci a jejího dopadu do sféry Prodávajícího Kupujícímu prodloužit dobu pro plnění dotčených povinností Prodávajícího podle Smlouvy o dobu odpovídající době trvání události Vyšší moci.

- 15.3 Ustanovení tohoto článku nedopadají na situaci popsanou v článku 4.14 těchto OPKK, která se řídí zvláštním postupem tam popsaným.

16. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 16.1 Kupující potvrzuje, že je srozuměn s tím, že veškeré účty Prodávajícího jsou vedeny v CZK a Kupující nese veškeré náklady spojené s případnou zahraniční platbou či směnou měnových kurzů. Kupujícímu je tak doporučováno činit platby v CZK tuzemským platebním příkazem, případně je Kupující povinen provádět platby tak, aby po odečtení výše uvedených nákladů byla popsána Prodávajícímu na účet odpovídající částka v CZK.

- 16.2 V případě, že jakékoli částky upravené v těchto OPKK, nebo na které odkazují tyto OPKK, jsou nominované v cizí měně, použije se k jejich přepočtu na kurz CZK použit střední kurz vyhlášený Českou národní bankou platný k příslušnému dni, případně k nejbližšímu předcházejícímu dni, pokud k původnímu příslušnému dni není takový kurz vyhlášen. Jakékoli platby, hodnoty či jiné částky používané či předpokládané těmito OPKK jsou vždy matematicky zaokrouhleny na dvě desetinná místa.

- 16.3 V případě, že tyto OPKK používají odkaz na cenu cenného kovu vyhlášenou třetí osobou a tato hodnota není touto třetí osobou uvedena či stanovena přímo jako cena 1 gram příslušného cenného kovu, použije se pro přepočet na potřebnou váhu (1 gram) matematickým podílem mezi hodnotou cenného kovu a hmotností, pro kterou je hodnota cenného kovu uvedena, vždy zaokrouhlená na dvě desetinná místa,

- 16.4 Práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí Smlouvou, OPKK a obecné závaznými právními předpisy České republiky v tomto pořadí. OPKK mají přednost před obchodními zvyklostmi, nedohodnou-li se Strany jinak.

- 16.5 Smlouva a OPKK se řídí českým právem, zejména pak OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pokud je Kupující spotřebitelem). Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak je sjednáno, že takový vztah se řídí českým právem.

- 16.6 V případě, že je některé z ustanovení Smlouvy nebo OPKK neplatné, neúčinné, nebo nevymahatelné, nebo se takovým stane, není tím ovlivněna platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ujednání Smlouvy nebo těchto

OPKK.

- 16.7 Bude-li Smlouva v souladu s §1826 OZ uzavírána elektronickými prostředky, platí, že:
- 16.7.1 uzavřená Smlouva bude uložena u Prodávajícího a Kupujícímu bude umožněn přístup k ní na jeho žádost;
 - 16.7.2 Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce;
 - 16.7.3 jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy jsou blíže popsány v těchto OPKK; a
 - 16.7.4 před zasláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a opravit chyby v objednávce.
- 16.8 Kupující je oprávněn k odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo Obchodní prostory nebo Distančním způsobem využít vzorový formulář pro odstoupení, který je kdykoliv dostupný na Internetových stránkách pod odkazem www.finod.cz nebo v Aplikaci.

● 17. ZMĚNA A ÚČINNOST OPKK

- 17.1 Aktuální znění OPKK je vždy dostupné na Internetových stránkách, v Aplikaci a v tištěné verzi rovněž v Obchodních prostorách.
- 17.2 Prodávající je oprávněn jednostranně změnit Ceník či jakoukoli jeho část (příp. vydat jeho nové znění) zejména v případech, kdy dojde ke zvýšení nákladů Prodávajícího v souvislosti se změnami (i) právního předpisu nebo přijetí nového právního předpisu nebo aktu orgánu veřejné moci vztahujícího se (mj.) na konkrétní smlouvu s Kupujícím či na Prodávajícího, či (ii) výkladu takového právního předpisu nebo aktu orgánu veřejné moci, či (iii) na příslušných finančních či kapitálových tržích nebo změn u osob či organizací, které jsou nebo mohou být na základě ujednání obsažených ve Smlouvě o zpětném odkupu činné v jejím průběhu nebo jsou využívány jejich služby, či (iv) v rámci poskytovaného seznamu či obsahu produktů a/nebo služeb Prodávajícího. Prodávající je dále oprávněn měnit tyto OPKK (příp. vydat jejich nové znění), a to i s účinností pro stávající smlouvy uzavřené s Kupujícími, a to zejména s ohledem na důvody obsažené ve větě první tohoto článku OPKK. V případě takové změny je však Prodávající povinen informovat Kupujícího předem o této změně nejméně jeden měsíc před účinností změny. Znění změn, resp. úplné znění OPKK a/nebo Ceníku, Prodávající rovněž zveřejní na Internetových stránkách, v Aplikaci a v tištěné verzi jej poskytne v Obchodních prostorách. Kupující je oprávněn změnu OPKK odmítnout tím, že vypoví veškeré příslušné smlouvy, jichž se změny OPKK týkají nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byl poprvé o změně OPKK a/nebo Ceníku informován, a to s výpovědní dobou končící ve všech případech v den před účinností změny OPJK a/nebo Ceníku. Nedojde-li taková výpověď Prodávajícímu nejpozději v poslední den výše uvedeně lhůty (a není-li tento den v místě sídla Prodávajícího pracovním dnem, pak v nejbližší následující pracovní den), platí, že Kupující změnu Obchodních podmínek přijal. Nové znění OPKK a/nebo Ceníku se stává vůči Stranám účinným ode dne, který je stanoven v příslušné novelizaci OPKK a/nebo Ceníku.
- 17.3 Bez ohledu na ujednání předchozího článku 17.2 těchto OPKK, Prodávající je oprávněn provést s okamžitou účinností změnu těchto OPKK či Ceníku, která nemá pro Kupujícího negativní vliv na práva a povinnosti vyplývající ze Smluv nebo z těchto OPKK. Takovou změnou je zejména úprava provedená výhradně ve prospěch Kupujícího, úprava údajů informační povahy (např. adresa sídla Prodávajícího či platební údaje) nebo úprava, kterou je Prodávající povinen provést v důsledku změny právních předpisů. Prodávající o těchto změnách informuje Kupujícího s přiměřeným předstihem.
- 17.4 Tyto OPKK nabývají účinnosti dne 1. září 2025.

PŘÍLOHA 2

CENÍK

POPLATEK ZA ÚSCHOVU

Základ pro výpočet poplatku	Výše poplatku za každý kalendářní půlrok
Hodnota uschovaného Zboží (stanovená dle pravidel v čl. 7.14 OPJN)	0,5 % z hodnoty uschovaného Zboží, nejméně však 100 Kč + DPH

POPLATEK ZA BALNÉ A DOPRAVU

Hodnota odesílaného Zboží (stanovená stejně jako v čl. 7.14 OPJN)	Výše poplatku za balné a dopravu
do 9 999 Kč	200 Kč
10 000 Kč - 49 999 Kč	300 Kč
50 000 Kč - 99 999 Kč	400 Kč
100 000 Kč - 199 999 Kč	500 Kč
200 000 Kč - 299 999 Kč	700 Kč
300 000 Kč - 499 999 Kč	1 000 Kč
500 000 Kč - 749 999 Kč	1 200 Kč
750 000 Kč - 1 000 000 Kč	1 500 Kč
nad 1 000 000 Kč	na vyžádání*

POPLATEK ZA BALNÉ A DOPRAVU ZBOŽÍ O HMOTNOSTI 1 G

Poplatek za balné a dopravu Zboží o hmotnosti 1 g	500 Kč za každý 1g slítek + Poplatek za balné a dopravu
---	---

Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty jako Cenné psaní s doručením pouze adresátovi do vlastních rukou. Zásilkly jsou pojištěny do výše hodnoty odesílaného zboží max. 1 000 000 Kč.

* Pro zásilkly nad 1 000 000 Kč je možnost doručení prostřednictvím bezpečnostní agentury.

POPLATEK ZA JINÉ ROZLOŽENÍ ZBOŽÍ DO SLITKŮ PŘI VÝDEJI Z ÚSCHOVY

Rozložení Zboží do slitků je určeno podle OPKK. V případě, že Kupující požaduje jiné rozložení Zboží do slitků, než jaké určují OPKK, nebo žádá o výdej Zboží z úschovy během trvání Rámcové smlouvy Komoditního konta, je mu v takovém případě za každý jeden jiný slítek účtován poplatek dle níže uvedeného.

Jiné rozložení Zboží do slitků	Výše poplatku za jiné rozložení Zboží do slitků
1 g	500 Kč/ks
2 g	500 Kč/ks
5 g	500 Kč/ks
10 g	500 Kč/ks
20 g	500 Kč/ks
1 OZ	0 Kč/ks
50 g	0 Kč/ks
100 g	0 Kč/ks

Pojmy s velkým počátečním písmenem definované ve OPKK mají význam uvedený ve OPKK.

PŘÍLOHA 3

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI FINOD S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Reklamační řád Prodávajícího upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (reklamací) v souvislosti s nákupem Zboží.
- 1.2 Prodávající neposkytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží.
- 1.3 Prodávající neposkytuje Kupujícímu bezplatný poprodejní servis Zboží.
- 1.4 Kupující se v dostatečném předstihu před uzavřením Kupní smlouvy seznámil s tímto Reklamačním řádem a souhlasí s ním, což Kupující uzavřením Smlouvy potvrzuje.
- 1.5 Prodávající před uzavřením Smlouvy sdělil Kupujícímu v dostatečném předstihu a srozumitelně potřebné informace vyplývající z § 1811 odst. 2 písm. f) a 1820 odst. 1 písm. m) OZ, což Kupující uzavřením Smlouvy potvrzuje.
- 1.6 Tento Reklamační řád je nedílnou součástí VOP a každé Smlouvy.

2. DEFINICE

- 2.1 Pro účely tohoto Reklamačního řádu mají následující termíny tento význam:

FINKONTO znamená produkt Prodávajícího, v rámci kterého Kupující na základě Rámcové smlouvy FINKONTO uzavřené s Prodávajícím uzavírá opakovaně Kupní smlouvy na nákup Zboží až do dosažení Cílové kupní ceny.

FINVESTICE znamená produkt Prodávajícího, v rámci kterého Kupující uzavírá Kupní smlouvu či více Kupních smluv s Prodávajícím o nákupu Zboží, kterou Prodávající za podmínek uvedených v každé Kupní smlouvě, Rámcové smlouvě FINVESTICE a OPJN na Kupujícího převádí vlastnické právo ke Zboží.

Kupující znamená fyzická či právnická osoba, která s Prodávajícím uzavírá Smlouvu, a to bez ohledu na to, zda jedná jako podnikatel, spotřebitel či jiná nepodnikající osoba.

Kupní smlouva znamená kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 2085 a násl. OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je převod vlastnického práva ke Zboží ať už v rámci FINKONTO či FINVESTICE.

Obchodní prostory znamená obchodní prostory Prodávajícího, jejichž adresa je zveřejněna na Internetových stránkách.

OZ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Prodávající znamená společnost Finod s.r.o., IČO: 259 76 176, se sídlem Na Doubkové 1281/2, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 430165, telefonní číslo: +420 605 563 467, e-mail: info@finod.cz.

Rámcová smlouva FINKONTO znamená rámcová kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci FINKONTO, na základě které se Strany dohodly, že Prodávající bude opakovaně prodávat Kupujícímu Zboží, a Kupující mu za to bude hradit kupní cenu.

Rámcová smlouva FINVESTICE znamená rámcová smlouva uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci produkci FINVESTICE (jednorázového nákupu), na základě které se Strany dohodly na některých podmínkách platných a účinných pro uzavření Kupní smlouvy.

Reklamacie znamená uplatnění práv z odpovědnosti za vady Zboží Kupujícím vůči Prodávajícímu zakoupeného Kupujícím od Prodávajícího na základě Kupní smlouvy.

Reklamační řád znamená tento reklamační řád Prodávajícího.

Smlouva znamená Rámcová smlouva FINKONTO, Rámcová smlouva FINVESTICE a/nebo Kupní smlouva.

Smlouva o úschově Zboží znamená smlouva o tzv. nepravidelné úschově Zboží uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. OZ mezi Stranami, jejímž předmětem je úschova Zboží Prodávajícím pro Kupujícího, na kterou se v souladu s § 2408 OZ použijí přiměřeně ustanovení o úschově podle § 2402 a násl. OZ (zejména o nepravidelné úschově).

Strana znamená jednotlivě Prodávající a/nebo Kupující, společně dále jako Strany.

VOP znamená obchodní podmínky Prodávajícího pro produkty FINKONTO či pro FINVESTICE, které jsou součástí příslušné Kupní smlouvy.

Zboží znamená investiční zlato definované v § 92 Zákona o DPH, případně také investiční stříbro a/nebo investiční platina ve formě slitků nebo mincí, případně další zboží podle skladových zásob Prodávajícího.

3. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 3.1 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva na Zboží.

4. VLASTNOSTI ZBOŽÍ PŘI PŘEVZETÍ

- 4.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:
 - 4.1.1 odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 4.1.2 je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - 4.1.3 je dodáno s případně ujednaným příslušenstvím.

- 4.2 Prodávající dále odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností,
 - 4.2.1 je Zboží vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 4.2.2 Zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci.
- 4.3 Článek 4.2 se nepoužije v případě, že Prodávající zvlášť upozornil Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy, že se některá vlastnost Zboží liší a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle článku 4.2.2, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.
- 4.4 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Zboží není opotřeбенí Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

5. LHŮTA PRO REKLAMACI

- 5.1 Kupující může učinit Reklamací Zboží ve lhůtě dvou (2) let od převzetí Zboží. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle předchozí věty neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat.
- 5.2 Projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

6. REKLAMACE

- 6.1 Reklamací může Kupující učinit v libovolné formě, tj. zejména:
 - 6.1.1 v Obchodních prostorách v běžných otvíracích hodinách;
 - 6.1.2 telefonicky na telefonním čísle Prodávajícího: +420 605 563 467;
 - 6.1.3 elektronicky na e-mail Prodávajícího: info@finod.cz; nebo
 - 6.1.4 písemně dopisem zaslaným na adresu Obchodních prostor.
- 6.2 O uplatnění Reklamací bude Kupujícímu vystaveno písemné potvrzení o tom, kdy byla Reklamacie uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení Reklamacie Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího.

7. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 7.1 Má-li Zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 7.2 Prodávající odstraní vadu v přiměřeně době po uplatnění Reklamacie tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Kupující Zboží koupil. K odstranění vady převezme Prodávající Zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Zboží, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného Zboží a montáž opraveného nebo nového Zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 7.3 Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.4 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od příslušné Kupní smlouvy, pokud:
 - 7.4.1 Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil za podmínek článku 7.2;
 - 7.4.2 vada se projeví a prokáže opakovaně ve smyslu platných předpisů;
 - 7.4.3 vada je podstatným porušením příslušné Smlouvy; nebo
 - 7.4.4 je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřeně době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 7.5 Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Kupující obdržel.
- 7.6 Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, je-li vada Zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li Kupující od příslušné Kupní smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Kupující prokáže, že Zboží odeslal. Odstoupením od Kupní smlouvy není dotčena platnost Rámcové smlouvy FINKONTO nebo Rámcové smlouvy FINVESTICE.

8. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 8.1 Reklamací včetně odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne učinění Reklamacie Kupujícím. V případě marného uplynutí lhůty pro vyřízení Reklamacie má Kupující právo odstoupit od Kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní

ceny za Zboží.

- 8.2 Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Prodávajícímu požadovanou součinnost pro vyřízení Reklamacce; v opačném případě se doba pro vyřízení Reklamacce adekvátně prodlužuje o dobu, po kterou Kupující neposkytl požadovanou součinnost.
- 8.3 Po vyřízení reklamacce Prodávající informuje Kupujícího o vyřízení Reklamacce telefonicky, SMS, nebo e-mailem.
- 8.4 Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení Reklamacce, případně písemně odůvodnění zamítnutí Reklamacce.
- 8.5 Kupující je povinen převzít Zboží bez zbytečného odkladu po doručení informace o vyřízení Reklamacce, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován.
- 8.6 Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné Reklamacce, zejména na úhradu poštovného za zaslání reklamovaného Zboží. Právo na uhrazení účelně vynaložených nákladů musí Kupující uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce, od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 8.7 Nepřevezme-li Kupující Zboží osobně nebo od dopravce ani ve lhůtě dvou (2) týdnů ode dne, co jej Prodávající vyrozuměl o možnosti Zboží převzít, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že Kupující nepřevezme Zboží ani do tří (3) měsíců poté, kdy byl informován o vyřízení Reklamacce, má Prodávající právo Zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

● 9. ZMĚNA A ÚČINNOST REKLAMAČNÍHO ŘÁDU, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Práva Kupujícího vyplývající z právních předpisů, zejména OZ a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.
- 9.2 Aktuální znění Reklamačního řádu je vždy dostupné na internetových stránkách Prodávajícího: www.finod.cz., případně v Aplikaci Prodávajícího a v tištěné verzi rovněž v Obchodních prostorech.
- 9.3 Ustanovení článků 2, 4, 5.1., 6 až 9 Reklamačního řádu se obdobně použije na případné vady služby úschovy na základě Smlouvy o úschově.
- 9.4 Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. září 2025.

PODPISOVÁ STRANA

V _____ dne _____

Za Prodávajícího

Jméno: _____

Funkce: _____

V _____ dne _____

Za Kupujícího

Jméno: _____

Funkce: _____

PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO (FiNKONTO)

Kupující výslovně prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s následujícími ustanoveními OPKK:

- článek 4.5. až 4.7. OPKK, ve kterých je specifikováno, jak je určena výše kupní ceny za Zboží;
- článek 4.9. OPKK, který popisuje, k jakým úhradám se použije připsaná kupní cena na Bankovním účtu Prodávajícího;
- článek 4.10 OPKK, ve kterém se sjednává, jak bude určena Hmotnost Zboží, které Kupující za kupní cenu určenou podle článku 5.9 OPKK nabyde;
- článek 4.14 OPKK, podle kterého je Prodávající oprávněn mimořádně odstoupit od Kupní smlouvy a uhrazenou kupní cenu připočíst k příští platbě kupní ceny Kupujícím učiněné na základě této Smlouvy a použít ji k nákupu Zboží;
- článek 7.14 až 7.22 OPKK, podle kterého je-li uzavřena Smlouva o úschově Zboží, Prodávající odliší Zboží nakoupené Kupujícím od jiného svého Zboží přidělením konkrétních, přesně identifikovaných, slitků Zboží o velikosti jeden (1) gram Kupujícím, čímž Kupující nabývá vlastnické právo k tomuto (konkrétně označenému) Zboží. Toto Zboží je následně převzato Prodávajícím do úschovy, čímž vlastnické právo k tomuto Zboží přechází na Prodávajícího. Kupující je pak oprávněn požadovat po Prodávajícím vydání věci (Zboží) z úschovy dle níže uvedeného pravidla, nikoli původně individuálně určeného Zboží složeného do úschovy. Prodávající má k dispozici investiční zlato ve slitcích o hmotnosti jeden (1) gram, dva (2) gramy, pět (5) gramů, deset (10) gramů, dvacet (20) gramů, jedna (1) unce, padesát (50) gramů, sto (100) gramů nebo dvě stě padesát (250) gramů. Kupujícím bude Zboží z úschovy předáno v co nejmenším možném množství slitků, ledaže se Strany dohodnou na jiném uspořádání předávaného Zboží do slitků;
- článek 7.23 OPKK, podle kterého je Prodávající oprávněn Zboží zadržet, pokud Kupující neuhradí poplatky či jiná peněžitá plnění vůči Prodávajícím a/nebo v případě neuhrazení takových poplatků či jiných peněžitých plnění v uvedené lhůtě započítat příslušnou část pohledávky na vydání zlata na uhrazení takových poplatků či jiných peněžitých plnění; a
- článek 13.1 OPKK, podle kterého veškerá korespondence a komunikace Stran bude doručována prostřednictvím Klientského účtu.

V _____ dne _____

Za Kupujícího

Jméno: _____

Funkce: _____