

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI FINOD S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Reklamační řád Prodávajícího upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) v souvislosti s nákupem Zboží.
- 1.2 Prodávající neposkytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží.
- 1.3 Prodávající neposkytuje Kupujícímu bezplatný poprodejní servis Zboží.
- 1.4 Kupující se v dostatečném předstihu před uzavřením Kupní smlouvy seznámil s tímto Reklamačním řádem a souhlasí s ním, což Kupující uzavřením Smlouvy potvrzuje.
- 1.5 Prodávající před uzavřením Smlouvy sdělil Kupujícímu v dostatečném předstihu a srozumitelně potřebné informace vyplývající z § 1811 odst. 2 písm. f) a 1820 odst. 1 písm. m) OZ, což Kupující uzavřením Smlouvy potvrzuje.
- 1.6 Tento Reklamační řád je nedílnou součástí VOP a každé Smlouvy.

2. DEFINICE

- 2.1 Pro účely tohoto Reklamačního řádu mají následující termíny tento význam:

Jednorázový nákup	znamená produkt Prodávajícího, v rámci kterého Kupující uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím o nákupu Zboží, kterou Prodávající za podmínek uvedených v Kupní smlouvě, Rámcové smlouvě Jednorázového nákupu a těchto VOP na Kupujícího převádí vlastnické právo ke Zboží.
Komoditní konto	znamená produkt Prodávajícího, v rámci kterého Kupující na základě Rámcové smlouvy Komoditního konta uzavřené s Prodávajícím uzavírá opakovaně Kupní smlouvy na nákup Zboží ve formě slitků o hmotnosti jeden (1) gram, až do dosažení Cílové kupní ceny.
Kupující	znamená fyzická či právnická osoba, která s Prodávajícím uzavírá Smlouvu, a to bez ohledu na to, zda jedná jako podnikatel, spotřebitel či jiná nepodnikající osoba.
Kupní smlouva	znamená kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 2085 a násl. OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je převod vlastnického práva ke Zboží.
Obchodní prostory	znamená obchodní prostory Prodávajícího, jejichž adresa je zveřejněna na Internetových stránkách.
OZ	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Prodávající	znamená společnost Finod s.r.o., IČO: 259 76 176, se sídlem Na Doubkové 1281/2, Smíchov, 150 00, Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze pod spisovou značkou C 430165, telefonní číslo: +420 605 563 467, e-mail: info@finod.cz.

Rámcová smlouva Jednorázového nákupu	znamená rámcová smlouva uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci Jednorázového nákupu, na základě které se Strany dohodly na některých podmínkách platných a účinných pro uzavření Kupních smluv.
Rámcová smlouva Komoditního konta	znamená rámcová kupní smlouva uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 OZ mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci Komoditního konta, na základě které se Strany dohodly, že Prodávající bude opakovaně prodávat Kupujícímu Zboží ve formě slitků o hmotnosti jeden (1) gram, a Kupující mu za to bude hradit kupní cenu.
Reklamace	znamená uplatnění práv z odpovědnosti za vady Zboží Kupujícím vůči Prodávajícímu zakoupeného Kupujícím od Prodávajícího na základě Kupní smlouvy.
Reklamační řád	znamená tento reklamační řád Prodávajícího.
Smlouva	znamená Rámcová smlouva Komoditního konta, Rámcová smlouva Jednorázového nákupu a/nebo Kupní smlouva.
Strana	znamená jednotlivě Prodávající a/nebo Kupující, společně dále jako Strany.
VOP	znamená všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího, které jsou součástí Kupní smlouvy.
Zboží	znamená investiční zlato definované v § 92 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, investiční stříbro a/nebo investiční platina ve formě slitků nebo mincí, případně další zboží podle skladových zásob Prodávajícího.

3. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 3.1 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva na Zboží.
- 3.2 Kupující má právo, aby Zboží bylo před ním přezkontrolováno.

4. JAKOST ZBOŽÍ PŘI PŘEVZETÍ

- 4.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:
 - 4.1.1 odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 4.1.2 je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - 4.1.3 je dodáno s ujednaným příslušenstvím.
- 4.2 Prodávající dále odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností,
 - 4.2.1 je Zboží vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

- 4.2.2 Zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci,
 - 4.2.3 je Zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, které může Kupující rozumně očekávat, a
 - 4.2.4 Zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy.
- 4.3 Článek 4.2 se nepoužije v případě, že Prodávající zvlášť upozornil Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy, že se některá vlastnost Zboží liší a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle článku 4.2.2, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.
- 4.4 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Zboží není opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

5. LHŮTA PRO REKLAMACI

- 5.1 Kupující může učinit Reklamací Zboží ve lhůtě dvou (2) let od převzetí Zboží. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle předchozí věty neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat.
- 5.2 Projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

6. REKLAMACE

- 6.1 Reklamací může Kupující učinit v libovolné formě, tj. zejména:
- 6.1.1 v Obchodních prostorách v běžných otvíracích hodinách;
 - 6.1.2 telefonicky na telefonním čísle Prodávajícího: +420 605 563 467;
 - 6.1.3 elektronicky na e-mail Prodávajícího: info@finod.cz; nebo
 - 6.1.4 písemně dopisem zaslaným na adresu Obchodních prostor.
- 6.2 O uplatněné Reklamací bude Kupujícímu vystaveno písemné potvrzení o tom, kdy byla Reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení Reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího. V případě uplatnění Reklamace v Obchodních prostorách bude písemné potvrzení předáno Kupujícímu ihned v listinné podobě; v ostatních případech bude písemné potvrzení zasláno Kupujícímu e-mailem.
- 6.3 Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

7. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 7.1 Má-li Zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez

vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.

- 7.2 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po uplatnění Reklamací tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Kupující Zboží koupil. K odstranění vady převezme Prodávající Zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Zboží, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného Zboží a montáž opraveného nebo nového Zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 7.3 Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.4 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy (*Komoditní konto*) a/nebo Kupní smlouvy a současně Rámcové smlouvy Jednorázového nákupu (*Jednorázový nákup*), pokud:
 - 7.4.1 Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil za podmínek článku 7.2;
 - 7.4.2 vada se projevila a prokáže opakovaně ve smyslu platných předpisů;
 - 7.4.3 vada je podstatným porušením příslušné Smlouvy; nebo
 - 7.4.4 je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 7.5 Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Kupující obdržel.
- 7.6 Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy (*Komoditní konto*) a/nebo Kupní smlouvy a současně Rámcové smlouvy Jednorázového nákupu (*Jednorázový nákup*), je-li vada Zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy (*Komoditní konto*) a/nebo Kupní smlouvy a současně Rámcové smlouvy Jednorázového nákupu (*Jednorázový nákup*), Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Kupující prokáže, že Zboží odeslal. Odstoupením od Kupní smlouvy není dotčena platnost Rámcové smlouvy Komoditního konta.

8. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 8.1 Reklamací včetně odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne učinění Reklamací Kupujícím. V případě marného uplynutí lhůty pro vyřízení Reklamací má Kupující právo odstoupit od Kupní smlouvy (*Komoditní konto*) a/nebo Kupní smlouvy a současně Rámcové smlouvy Jednorázového nákupu (*Jednorázový nákup*), nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny za Zboží.
- 8.2 Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Prodávajícímu požadovanou součinnost pro vyřízení Reklamací; v opačném případě se doba pro vyřízení

Reklamacie adekvátně prodlužuje o dobu, po kterou Kupující neposkytl požadovanou součinnost.

- 8.3 Po vyřízení reklamace Prodávající informuje Kupujícího o vyřízení Reklamacie telefonicky, SMS, nebo e-mailem.
- 8.4 Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení Reklamacie, případně písemné odůvodnění zamítnutí Reklamacie.
- 8.5 Kupující je povinen převzít Zboží bez zbytečného odkladu po doručení informace o vyřízení Reklamacie, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován.
- 8.6 Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné Reklamacie, zejména na úhradu poštovního za zaslání reklamovaného Zboží. Právo na uhrazení účelně vynaložených nákladů musí Kupující uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce, od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 8.7 Nepřevezme-li Kupující Zboží osobně nebo od dopravce ani ve lhůtě dvou (2) měsíců ode dne, co jej Prodávající vyrozuměl o možnosti Zboží převzít, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že Kupující nepřevezme Zboží ani do šesti (6) měsíců poté, kdy byl informován o vyřízení Reklamacie, má Prodávající právo Zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

9. ZMĚNA A ÚČINNOST REKLAMAČNÍHO ŘÁDU

- 9.1 Práva Kupujícího vyplývající z právních předpisů, zejména OZ a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.
- 9.2 Aktuální znění Reklamačního řádu je vždy dostupné na internetových stránkách Prodávajícího: www.finod.cz, v aplikaci Prodávajícího volně dostupné ke stažení v aplikaci AppStore nebo Google Store pro její užití v systému iOS i Android a v tištěné verzi rovněž v Obchodních prostorách.
- 9.3 Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. června 2024.