

PRAVIDLA NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI SPOLEČNOSTI FINOD S.R.O.

1. INFORMACE O SPOLEČNOSTI FINOD

- 1.1 Tato pravidla nakládání s osobními údaji („**Pravidla**“) přijala společnost FINOD s.r.o., IČO: 25976176, se sídlem Na Doubkové 1281/2, Smíchov, 150 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 430165 vedená u Městského soudu v Praze („**FINOD**“).
- 1.2 Tato Pravidla upravují zásady zpracování osobních údajů:
- 1.2.1 osob, které s FINOD uzavřou kupní smlouvu v souvislosti s prodejem drahých kovů a dalšího nabízeného zboží, případně s FINOD uzavřou jinou související smlouvu, např. smlouvu o opatrování zboží (kupní smlouva či jiná smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“), a to bez ohledu na to, zda je taková Smlouva uzavřena v obchodních prostorách FINOD, mimo tyto obchodní prostory nebo distančním způsobem skrze internetové stránky FINOD: www.finod.cz(„**Kupující**“);
- 1.2.2 osob, které si na internetových stránkách FINOD: www.finod.cz založí uživatelský účet („**Klienti** a „**Klientský účet**“); a
- 1.2.3 uživatelů internetových stránek FINOD: www.finod.cz („**Uživatelé internetových stránek**“ a „**Internetové stránky**“),
- (Kupující, Klienti a Uživatelé internetových stránek dále také jako „**Subjekty údajů**“).
- 1.3 FINOD působí při zpracování osobních údajů na pozici správce a jako takový určuje, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů dotčených Subjektů údajů.

2. ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ FINOD

Údaje poskytnuté Kupujícími v souvislosti s uzavřením Smlouvy s FINOD

- 2.1 FINOD zpracovává osobní údaje, které mu poskytnou Kupující pro účely uzavření Smlouvy. Těmito údaji jsou:
- 2.1.1 identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, kontaktní a doručovací poštovní adresa (místo dodání), telefonické kontakty, e-mailové kontakty, bankovní spojení a v případě, že je Kupující podnikající fyzickou osobu, též obchodní firma, adresa místa podnikání anebo sídla, identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
- 2.1.2 informace o objednavce Kupujícího, zejména číslo objednávky, datum nákupu, typ a množství objednaného zboží, kupní cena objednaného zboží, způsob určení kupní ceny, způsob doručení a platby, informace o automatických nákupních notifikacích zasílaných na e-mailovou adresu zadanou při nákupu a stav objednávky;
- 2.1.3 informace vytvořené FINOD v důsledku uzavření Smlouvy s Kupujícím, zejména zákaznické číslo, datum a číslo vystaveného účetního a daňového dokladu, typ a množství zakoupeného zboží anebo služby, kupní cena zakoupeného zboží a/nebo služby, datum a způsob zaplacení ceny zboží a/nebo služby a datum a způsob doručení zboží anebo realizace služby;

- 2.1.4 informace o vzájemné komunikaci anebo jiném kontaktu mezi FINOD a Kupujícím související s uzavřením a plněním Smlouvy, zejména použitý komunikační kanál, datum a obsah komunikace;
 - 2.1.5 informace související s případným odstoupením od Smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, zejména datum odstoupení a způsob vypořádání již realizovaného nákupu;
 - 2.1.6 informace související s reklamací zakoupeného zboží a/nebo služby uplatněnou Kupujícím, zejména datum uplatnění reklamace, číslo a datum reklamačních dokumentů, popis vytknuté vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace, způsob vyřízení reklamace, datum vyřízení reklamace.
- 2.2 V případě, že je FINOD povinen provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, FINOD zpracovává všechny nezbytné údaje Kupujícího ke splnění této zákonné povinnosti, zejména jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození a pohlaví, místo narození, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství a je-li Kupující podnikající fyzickou osobu, též obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo osoby a veškeré další údaje a informace, které jsou nezbytné.

Údaje zpracovávané v souvislosti s Klientským účtem

- 2.3 FINOD zpracovává osobní údaje nezbytné pro přístup do Klientského účtu a pro jeho správu. Těmito údaji jsou zejména:
- 2.3.1 identifikační a kontaktní údaje, které Klient poskytl/a při registraci, tedy jméno, příjmení, kontaktní a doručovací poštovní adresu, telefonické kontakty, e-mailové kontakty, heslo a v případě, že je podnikající fyzickou osobu, též obchodní firmu, adresu místa podnikání anebo sídla, identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
 - 2.3.2 informace, které FINOD získal v důsledku využívání služeb na Internetových stránkách, tedy zákaznické číslo, informace o nákupech u FINOD, zejména čísla účetních dokladů, datum nákupu, typ a množství nakoupeného zboží, kupní cena zaplacená za zboží, způsob doručení a platby;
 - 2.3.3 informace o nárocích Klienta na slevy a jiné výhody; a
 - 2.3.4 informace o vzájemné komunikaci anebo jiném kontaktu s Klientem.

Údaje získané prostřednictvím cookies

- 2.4 Pokud Kupující či Uživatel internetových stránek v rámci nastavení cookies na Internetových stránkách nebo ve svém prohlížeči povolí ukládání cookies a poskytne souhlas s jejich používáním, získá FINOD:
- 2.4.1 údaje o návštěvě Internetových stránek,
 - 2.4.2 o zboží, které Kupující nakoupili,
 - 2.4.3 o preferencích Kupujících; a
 - 2.4.4 o další aktivitě Kupujících a Uživatelů internetových stránek na Internetových stránkách,

a tyto využívá za účelem lepšího cílení reklamních kampaní a vylepšování nabídky svého zboží a/nebo služeb.

Údaje získané prostřednictvím zákaznické linky

- 2.5 FINOD provozuje zákaznickou linku. FINOD může zpracovávat osobní údaje, které Subjekt údajů v rámci hovoru poskytne, zejména jméno, příjmení, telefonické kontakty, e-mailové kontakty, případně další údaje, a to zejména za účelem vyřízení požadavků Subjektů údajů a za účelem zkvalitňování svých služeb.

Informace pro marketingové účely

- 2.6 FINOD využívá pro marketingové účely informace vytvořené FINOD na základě využívání jejích služeb Kupujícími, zejména informace o nákupech Kupujících u FINOD a zařazení do jednotlivých zákaznických skupin a dále informace shromážděné prostřednictvím internetového prohlížeče, který Subjekt údajů používá při využívání elektronických služeb FINOD, např. data o chování na Internetových stránkách nebo při prohlížení Novinek získána pomocí souborů cookies anebo protokolových souborů, například číslo cookies, IP adresa, URL adresa, ze které Subjekt údajů na Internetové stránky přišel, anebo délka prohlížení jednotlivých stránek Internetových stránek.

Záznamy z kamerového systému

- 2.7 V prostorách FINOD, které jsou náležitě označeny, je instalován kamerový systém se záznamem, podle kterého je možné identifikovat osoby pohybující se v monitorovaném prostoru.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

FINOD zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro následující účely

- 3.1 Pro vyřízení objednávky zboží Kupujícího, pro plnění Smlouvy, pro plnění zákonných povinností FINOD souvisejících se smluvním vztahem mezi FINOD a Kupujícím a dále pro veškeré další záležitosti související se smluvním vztahem mezi FINOD a Kupujícím, včetně vymáhání svých případných nároků používá FINOD osobní údaje Kupujícího, zejména identifikační údaje a kontaktní údaje Kupujícího a další údaje Kupujícího, jak jsou uvedené výše v článku 2.1 těchto Pravidel. Tyto údaje jsou nezbytné pro vyřízení objednávky Kupujícího, plnění Smlouvy a administraci smluvního vztahu mezi FINOD a Kupujícím. Právním základem pro zpracování je zde článek 6 odst. 1 písm. b), c) a f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 3.2 Pro přístup do Klientského účtu, jeho vedení a správu využívá FINOD osobní údaje Klienta v rozsahu specifikovaném v článku 2.2 těchto Pravidel. Údaje slouží především pro jednoznačnou identifikaci oprávněného Klienta a pro umožnění jeho využívání. Bez těchto údajů není vedení Klientského účtu možné. Právním základem pro zpracování je zde článek 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 3.3 Pro nabídku služeb a zboží a pro propagaci FINOD formou obchodních sdělení nebo pravidelných soutěží využívá FINOD především identifikační a kontaktní údaje Subjektu údajů, zejména jméno a příjmení, e-mailovou adresu nebo telefonní číslo. Právním základem pro zpracování je zde článek 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), tj. dobrovolně udělený souhlas Subjektů údajů. Souhlas je možné udělit v rámci objednávky zboží, v prostředí Klientského účtu nebo na Internetových stránkách. Souhlas je možné udělit také vyplněním příslušného

formuláře v obchodních prostorách FINOD. V případě vyhlašovaných soutěží zpracovává FINOD osobní údaje pouze těch Subjektů údajů, kteří se soutěže dobrovolně zúčastní, a to v rozsahu údajů, které vyplní při svém přihlášení do soutěže.

- 3.4 Pro personalizaci a zlepšení kvality a obsahu Internetových stránek, pro analýzu jejich návštěvnosti a pro lepší cílení reklamy a propagaci FINOD zpracovává FINOD při využití cookies údaje o návštěvě internetových stránek Uživatelů internetových stránek, o prohlížených produktech a další aktivitě na Internetových stránkách. S výjimkou tzv. funkčních cookies, které je možné zpracovávat i bez udělení souhlasu, je právním základem pro zpracování souhlas Subjektu údajů ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Na základě sesbíraných dat získává FINOD statistiky, analýzy a reporty o chování Uživatelů internetových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah Internetových stránek tomu, co Uživatelé internetových stránek skutečně zajímá.
- 3.5 Více informací o cookies, které FINOD používá, naleznete v pravidlech používání cookies, které jsou kdykoliv dostupné k nahlédnutí na Internetových stránkách FINOD.
- 3.6 Pro zefektivnění komunikace, pro zjišťování spokojenosti se službami FINOD a pro řešení požadavků Subjektů údajů provozuje FINOD zákaznickou linku. Pro tento účel může FINOD zpracovávat údaje o jméně a příjmení, telefonním čísle a další údaje, které Subjekt údajů při hovoru uvede. FINOD tyto údaje použije pro vyřízení požadavku Subjektu údajů a pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich zpracování, pak FINOD tyto údaje pro jiné účely nevyužívá. Právním základem pro zpracování je zde článek 6 odst. 1 písm. a), b) a f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 3.7 K ochraně majetku FINOD může být v prostorách FINOD instalován kamerový systém se záznamem, podle kterého je možné identifikovat zachycené osoby. Monitorování probíhá na základě oprávněného zájmu FINOD na ochraně vlastního majetku. ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) a/nebo f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Monitorované prostory jsou vždy viditelně označeny.

4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU A ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, ZÁKAZ UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 4.1 Souhlas Subjekt údajů se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a Subjekt údajů jej může kdykoliv odvolat. V takovém případě FINOD okamžitě přestane zpracovávat osobní údaje pro účel, ke kterému byl souhlas udělen. Zákonnost zpracování provedená do odvolání souhlasu není odvoláním dotčena.
- 4.2 FINOD rozesílá svým Subjektům údajů obchodní sdělení, pokud k tomu Subjekty údajů udělily souhlas. Odebírání obchodních sdělení je možné kdykoliv zrušit, a to:
 - 4.2.1 kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení; nebo
 - 4.2.2 změnou preferencí pro zasílání obchodních sdělení v rámci Klientského účtu.
- 4.3 Pokud si Subjekt údajů přeje na svém zařízení zakázat ukládání cookies, může změnit nastavení kliknutím na odkaz „Nastavení cookies“ v zápatí Internetových stránek nebo změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že Subjekt údajů zakáže ukládání cookies, nemusí některé části Internetových stránek pracovat správně.

- 4.4 Více informací o zákazu a smazání cookies naleznete v pravidlech používání cookies, které jsou kdykoliv dostupné k nahlédnutí na Internetových stránkách FINOD.

5. KDO MÁ PŘÍSTUP K ÚDAJŮM, PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Osobní údaje Subjektů údajů zpracovává FINOD za pomoci svých pracovníků. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou smluvně zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s FINOD.
- 5.2 FINOD také jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty jako tzv. zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro FINOD podle pokynů, které mu FINOD udělí. Účel a rozsah zpracování nemůže zpracovatel jakkoli rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje souhlas, pak FINOD předává údaje zpracovatelům výhradně po jeho udělení. Zpracovatelům FINOD předává pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele patří zejména přepravní společnosti, poskytovatelé nástrojů pro online marketing, poskytovatelé služeb v oblasti účetnictví a IT atd. Přesný a aktuální seznam zpracovatelů lze kdykoliv vyžádat na emailové adrese: info@finod.cz.
- 5.3 FINOD musí v některých případech v souladu s platnými právními předpisy zpřístupnit anebo poskytnout osobní údaje Subjektů údajů na vyžádání různým orgánům státní správy, zejména orgánům činným v trestním řízení anebo správním orgánům provádějícím kontrolu nebo vedoucím správní řízení.

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 FINOD zpracovává osobní údaje za účelem plnění Smlouvy a administrace smluvního vztahu po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let po ukončení Smlouvy pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který s takovou Smlouvou souvisí. Faktury anebo jiné daňové doklady vystavené FINOD, které kromě jiného obsahují osobní údaje Kupujících, musí FINOD podle platných právních předpisů archivovat po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení daňového dokladu jsou po dobu 10 let ode dne vystavení daňového dokladu uchovávány i související objednávky přijaté na Internetových stránkách.
- 6.2 Obchodní sdělení jsou zasílána Kupujícím či Uživatelům internetových stránek po dobu, na kterou byl udělen souhlas, resp. do doby zrušení jejich odběru (odvolání souhlasu). Osobní údaje pro účely rozesílání obchodní sdělení jsou tak zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 5 let od jeho ukončení, případně po dobu 5 let od udělení souhlasu, pokud smluvní vztah nevzniknul. Před uplynutím uvedené lhůty FINOD vyzve Subjekt údajů k potvrzení, že má nadále zájem o zasílání obchodních sdělení.
- 6.3 Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává FINOD po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy je ukládání cookies povoleno v rámci nastavení cookies na Internetových stránkách nebo v prohlížeči Subjektů údajů. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu cookies. Lhůty vztahující se k jednotlivým druhům naleznete v Pravidlech používání cookies, které jsou kdykoliv dostupné k nahlédnutí na Internetových stránkách pod odkazem www.finod.cz.

- 6.4 Údaje získané při využití zákaznické linky FINOD zpracovává maximálně do doby vyřízení příslušného požadavku Subjekt údajů. V případech, kdy je prostřednictvím zákaznické linky učiněna objednávka zboží, jsou osobní údaje zpracovávány po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let po jejím ukončení.
- 6.5 Údaje zpracovávané pro zřízení a vedení Klientského účtu FINOD uchovává až do doby, než dojde k jeho zrušení.
- 6.6 Kamerové záznamy FINOD uchovává po dobu 30 dnů od jejich pořízení, příp. po dobu řešení incidentu, který je kamerovým systémem zachycen.
- 6.7 Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí FINOD pouze v případě, že je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání, kterými je FINOD vázán.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 7.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů se každý Subjekt údajů můžete obrátit na FINOD a požadovat:
 - 7.1.1 Informace ohledně osobních údajů, které FINOD zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo FINOD;
 - 7.1.2 přístup k údajům, které Subjekt údajů poskytl FINOD, ať již v průběhu objednávky drahých kovů, založení Klientského účtu či registrace na Internetových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva FINOD Subjekt údajů potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně mu tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování;
 - 7.1.3 opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může FINOD správně vyřídit objednávku Subjekt údajů a řádně vést jeho Klientský účet či registraci;
 - 7.1.4 vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se Subjekt údajů domnívá, že FINOD zpracovává osobní údaje v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů;
 - 7.1.5 výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již FINOD nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním Subjekt údajů nesouhlasí. V rámci splnění uvedených podmínek FINOD údaje zcela nebo částečně zlikviduje;
 - 7.1.6 přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě souhlasu, nebo v souvislosti s plněním Smlouvy, od FINOD k jinému subjektu, kdy FINOD předá osobní údaje v běžně používaném formátu Subjekt údajů nebo jinému správci podle přání Subjekt údajů; a
 - 7.1.7 právo vznést námitku proti zpracování. V případě, že osobní údaje FINOD zpracovává na základě svých oprávněných zájmů, má Subjekt údajů právo vznést námitku, aby FINOD dále tyto osobní údaje k danému účelu nezpracovávala, protože zájmy, práva a svobody Subjekt údajů (zejména

právo na soukromí) v dané situaci převažují nad oprávněným zájmem FINOD na dalším zpracovávání osobních údajů. Pokud je vznesena taková námitka proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, FINOD bez zbytečného odkladu takové zpracování ukončí.

- 7.2 Mimo výše uvedená oprávnění má Subjekt údajů vždy možnost se v případě podezření na porušení povinností ze strany FINOD obrátit se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.
- 7.3 Práva související se zpracováním osobních údajů FINOD může Subjekt údajů uplatnit pomocí e-mailové zprávy zaslané na adresu: info@finod.cz, telefonicky na čísle +420 605 563 467, v listinné podobě zasláním na adresu sídla FINOD: Na Doubkové 1281/2, 150 00 Praha 5. Pokud by došlo k pochybnostem, zda žádost podala oprávněná osoba, může FINOD vyzvat příslušný Subjekt údajů k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k ověření jeho totožnosti. Na žádost Subjektu údajů bude FINOD reagovat bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti.

8. BEZPEČNOST

- 8.1 FINOD dbá na bezpečnost zpracovávaných osobních údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). FINOD klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.
- 8.2 Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto Pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn digitálně šifrovaným kódem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany FINOD pravidelně testováno a ochrana je průběžně vylepšována.

9. KONTAKT

- 9.1 S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na FINOD e-mailem na adresu info@finod.cz nebo na telefonním čísle +420 605 563 467.

10. ÚČINNOST

- 10.1 Tato Pravidla jsou účinná od 1. června 2024.